

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Üdvözljük a MAXTAXI Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1116 Budapest, Rákóczi út 60., cégjegyzékszám: 01-10-048029, adószám: 24867348-2-42) által nyújtott szolgáltatás igénybevevői között.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy kötelező jogszabályi rendelkezések alapján a MAXTAXI Magyarország Zrt. a vonatkozó adatvédelmi és egyéb jogszabályokkal összhangban kezeli és védi a személyes adatokat a Szolgáltatás igénybevétele során. Ennek keretén belül a diszpécsterszolgálat rögzíti a telefonon, faxon, e-mailben, vagy on-line érkező megrendeléseket, és továbbítja azokat a belföldön szolgáltatást teljesítő személygépkocsi vezetőjének. A diszpécsterszolgálatnak hangfelvétellel vagy írásban rögzítenie kell a megrendeléseket függetlenül azok formájától, valamint azt, hogy a diszpécsterszolgálat a megrendelést továbbította a feladatot teljesítő személygépkocsi vezetője részére, és azokat legalább három hónapig meg kell őrizni. Az adatok kezelése és továbbítása az adatszolgáltatók hozzájárulása alapján, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben foglalt rendelkezések szerint történik.

1. Értelmező rendelkezések

MAXTAXI: a MAXTAXI Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1116 Budapest, Rákóczi út 60., cégjegyzékszám: 01-10-048029, adószám: 24867348-2-42)

Szolgáltatás: a viteldíjjelző készülékkel ellátott, a személygépkocsi vezetőjén kívül legalább négy és legfeljebb hat utas utazására alkalmas személygépkocsival ellenérték fejében végzett közúti személyszállítás (személytaxi-szolgáltatás).

Megrendelés: az ügyfél által a jelen szerződés rendelkezései szerint telefonon, internetes felületen vagy más, a MAXTAXI által biztosított infokommunikációs eszközön keresztül a MAXTAXI részére Szolgáltatás igénybe vétele érdekében leadott megrendelés

Alkalmazás vagy Mobilalkalmazás: a MAXTAXI csapata által fejlesztett MAXTAXI alkalmazás, amelyet a felhasználó a mobil eszközére tud letölteni

Mobil eszköz: valamennyi olyan eszköz összefoglaló elnevezése, amely rendelkezik a szükséges technikai feltételekkel ahhoz, hogy a MAXTAXI alkalmazást a felhasználó

Telefonszám: a +36-1/22-22-333, valamint a +36-70/22-22-333 telefonszám

Honlap: a maxtaxi.hu internetes honlap

Utazó: jelen szerződés alkalmazásában Utasnak minősül a Szolgáltatást igénybe vevő személy

2. **Az adatkezelés szabályai**

- 2.1. A MAXTAXI a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban kezeli és védi a személyes adatokat a Szolgáltatás igénybevétele során.
- 2.2. A MAXTAXI az Önnel kapcsolatos információkat a következő célok érdekében használja fel:
- a MAXTAXI által nyújtott Szolgáltatás igénybevétele céljából;
 - a rendszerrel kapcsolatos szolgáltatások nyújtása, ellenőrzése, átdolgozása illetve fejlesztése céljából;
 - a MAXTAXI Önnel szemben fennálló szerződéses kötelezettségeinek teljesítése és jogainak gyakorlása, valamint fogyasztóvédelmi eljárásai részeként, továbbá minden hasonló jellegű szerződéses kötelezettségei teljesítése céljából; és a fentiekkel összefüggésben az Önnel való kommunikáció céljából.
- 2.3. Az Önnel kapcsolatos információt a MAXTAXI csak addig őrzi, amíg azon cél megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, a cél elérésére alkalmas, amelynek elérése miatt a gyűjtésére sor került, illetve addig, amíg bármely szerződés vagy jogszabály azt lehetővé teszi, illetve azt előírja. A MAXTAXI nem gyűjt információkat szükségtelen mértékben, sem olyan információkat, melyek szükségtelenek vagy nem alkalmasak az elérni kívánt cél megvalósításához.
- 2.4. Az Ön kérelmére a MAXTAXI tájékoztatást ad az általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az Ön személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
- 2.5. Az Önnel kapcsolatos személyes adatokat az Ön engedélye nélkül a MAXTAXI nem teszi hozzáférhetővé harmadik fél részére, kivéve: abban az esetben, ha az Önnel kapcsolatos információ más cégekkel, pénzügyi szervezetekkel vagy állami szervekkel történő közlése (jogszabályban meghatározottak szerint) bűnmegelőzési, illetve fogyasztóvédelmi okokból szükséges vagy kívánatos; amennyiben jogszabály előírja vagy lehetővé teszi, illetve amennyiben hatóság a MAXTAXI-t erre kötelezi.
- 2.6. Abban az esetben, ha az Ön személyes adatát harmadik féllel a MAXTAXI megosztja, a MAXTAXI minden esetben eleget tesz az adatvédelmi jogszabályokban foglalt előírásoknak. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy az adatainak egy részének átadása a gépkocsivezetők részére szükséges a személyszállítás sikeres lebonyolítása érdekében. Ügyfél a jelen pontban foglaltakat tudomásul veszi.
- 2.7. Az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően Önnek joga van bármikor tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről. A tájékoztatás ingyenes. Az Ön ilyen jellegű kérését

annak benyújtásától számított 30 (harminc) napon belül teljesíti a MAXTAXI. Amennyiben Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos kéréssel kíván a MAXTAXI-hoz, a MAXTAXI kéri, hogy lépjen kapcsolatba vele a maxtaxi.hu honlapon található elérhetőségeken keresztül.

- 2.8. Az előbbieken megjelölt elérhetőségeken keresztül az alábbiakra jogosult:
- tájékoztatást kérni a személyes adatai kezeléséről;
 - kérni adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását;
 - az adatvédelmi jogszabályokban meghatározott esetben tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen;
 - jogainak megsértése esetén, valamint az adatvédelmi jogszabályokban meghatározott esetben a vonatkozó hatósághoz és bírósághoz fordulni; és
 - követelni az adatai jogellenes kezelésével kapcsolatos, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével összefüggő Önnek okozott kár megtérítését.
- 2.9. A MAXTAXI kötelezettsége biztosítani az Önnel kapcsolatos információk védelmét. Abból a célból, hogy a MAXTAXI megvédje az Ön személyes adatait különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen, a MAXTAXI ésszerű fizikai, elektronikus és igazgatási eljárásokat fogantatosított. A MAXTAXI ezen tevékenysége során különös tekintettel van arra, hogy az Ön személyes adatának kezelése során a rendelkezésére álló eszközökkel megakadályozza minden jogellenes illetve illetéktelen eljárást. Mindezen intézkedések ellenére az Ön információjának biztonságát teljes mértékben a MAXTAXI nem tudja garantálni.
- 2.10. Az Ön információinak biztonságát a MAXTAXI a következő eszközökkel védi: kódolás használatával, ahol ez lehetséges; jelszavas védelem használatával, ahol ez alkalmazható; és az információkhoz való hozzáférés korlátozásával.

3. Sütik és „web beacon”-ok

- 3.1. A MAXTAXI rendszer bizonyos területein használunk, vagy használhatunk sütiket. A sütik olyan fájlok, melyek információt tárolnak az Ön merevlemezén vagy webes keresőjén. A sütik lehetővé teszik a weboldal számára, hogy felismerje, amennyiben Ön korábban azt már meglátogatta. A sütik segítenek nekünk megérteni, hogy a weboldal melyik része a legnépszerűbb, mert látni engedik, hogy látogatóink mely oldalakra lépnek be és mennyi időt töltenek ott. Ennek tanulmányozásával a weboldalt jobban tudjuk igazítani az Ön igényeihez, és még változatosabb felhasználói élményt tudunk nyújtani a MAXTAXI felhasználói számára.
- 3.2. Ön beállíthatja webes keresőjét, hogy elfogadjon minden sütit, elutasítsa mindet, vagy értesítse Önt, ha süti érkezik az Ön gépére. Mindegyik webes kereső különböző, így kérjük használja keresője “Segítség” menüjét a sütik beállításainak módosításához.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a maxtaxi.hu a weboldal a sütik használatával történő működésre készült, így azok kikapcsolása hatással lehet ezen weboldal használhatóságára, és megakadályozhatja, hogy Ön annak minden előnyét kihasználja.

- 3.3. Harmadik fél által üzemeltetett weboldallal illetve külső adatszolgáltókkal nem cserélünk sütiket.
- 3.4. Ez a weboldal és a kommunikáció, mely annak használatából és/vagy azon való regisztrációból származik, mint például promóciós emailek, elektronikus képeket tartalmazhatnak, melyek “web beacon” néven ismeretesek. A web beacon-ok a sütikkel összhangban működnek, és a következőkre használhatók fel (példálózva):
- számlálják a weboldal látogatóit;
 - figyelik, ha Ön bármilyen tevékenységet végzett egy emaillel kapcsolatban vagy rákattintott egy linkre;
 - segítségükkel mérhető, hogy mennyire voltak népszerűek a rendszer bizonyos elemei;

TERVEZÉSI