

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Üdvözljük a MAXTAXI Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1116 Budapest, Rákóczi út 60., cégjegyzékszám: 01-10-048029, adószám: 24867348-2-42) által nyújtott szolgáltatás igénybevevői között.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés az alábbiakban meghatározott esetekben létrejön, amellyel a jelen Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: ÁSZF) elfogadja, így kérjük, hogy azt a Szolgáltatás igénybevételét megelőzően figyelmesen olvassa végig. Javasoljuk, hogy az ÁSZF-et töltsse le a számítógépére, hogy azt mindig könnyedén elérhesse, ha tanulmányozni kívánja.

1. Értelmező rendelkezések

MAXTAXI: a MAXTAXI Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1116 Budapest, Rákóczi út 60., cégjegyzékszám: 01-10-048029, adószám: 24867348-2-42)

Szolgáltatás: a viteldíjjelző készülékkel ellátott, a személygépkocsi vezetőjén kívül legalább négy és legfeljebb hat utas utazására alkalmas személygépkocsival ellenérték fejében végzett közúti személyszállítás (személytaxi-szolgáltatás).

Megrendelés: az ügyfél által a jelen szerződés rendelkezései szerint telefonon, internetes felületen vagy más, a MAXTAXI által biztosított infokommunikációs eszközön keresztül a MAXTAXI részére Szolgáltatás igénybe vétele érdekében leadott megrendelés

Alkalmazás vagy Mobilalkalmazás: a MAXTAXI csapata által fejlesztett MAXTAXI alkalmazás, amelyet a felhasználó a mobil eszközére tud letölteni

Mobil eszköz: valamennyi olyan eszköz összefoglaló elnevezése, amely rendelkezik a szükséges technikai feltételekkel ahhoz, hogy a MAXTAXI alkalmazást a felhasználó azokról elérje

Telefonszám: a +36-1/22-22-333, valamint a +36-70/22-22-333 telefonszám

Honlap: a maxtaxi.hu internetes honlap

Utas: jelen szerződés alkalmazásában Utasnak minősül a Szolgáltatást igénybe vevő személy

2. A szerződés létrejötte

A Szolgáltatásra irányuló szerződés az alábbi esetekben jön létre:

- a) az Utas által telefonon, interneten vagy a MAXTAXI által biztosított további infokommunikációs eszközön keresztül az Utas által a MAXTAXI részére eljuttatott előzetes megrendelésnek a MAXTAXI által telefonon, interneten vagy a MAXTAXI által biztosított további infokommunikációs eszközön keresztül történő visszaigazolásával, vagy
- b) az Utasnak - feltéve, hogy a személygépkocsi vezetője, vagy a MAXTAXI a jelen ÁSZF-ben rögzített okok alapján nem tagadja meg a személyszállítást - a taxiállomáson várakozó, vagy a szabad jelzéssel közlekedő személygépkocsiba utazási szándékkal történő beszállásával, vagy
- c) az Utas és a személygépkocsi vezető közötti megállapodás megkötésével

3. A megrendelés lemondása

- 3.1. A MAXTAXI részére leadott megrendelés mindaddig díjmentesen lemondható, ameddig a viteldíjjelző készülék a gépkocsi vezetője által nem kerül elindításra. Ezt követően a megrendelés lemondására nincs mód, azonban a szerződést az Utas – a viteldíjjelző készülék által számított viteldíj kiegyenlítése mellett – bármikor azonnali hatállyal felmondhatja.

4. A szerződéskötés megtagadásának lehetséges esetei

- 4.1. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a MAXTAXI vagy képviselőjében a személygépkocsi vezetője nem köteles elvállalni az Utas szállítását ha azt a telephelye helységének a közigazgatási határától számított 30 km-t meghaladó távolságra rendelik meg.
- 4.2. A MAXTAXI vagy képviselőjében a személygépkocsi vezetője a személyszállítást megtagadhatja, vagy az utast a személyszállításból kizárhatja, ha az Utas
 - a) ittas vagy bódult állapotban van, vagy botránnyosan viselkedik,
 - b) magatartásával a közlekedés biztonságát, saját vagy utastársai testi épségét, egészségét, a személygépkocsinak vagy berendezéseinek az épségét sérti, vagy veszélyeztet, vagy
 - c) ruházatával, poggyászával, vagy más módon a járművet beszennyezheti
 - d) magatehetetlen vagy a szolgáltatás igénybevételére kísérő nélkül nem képes személy
 - e) kísérő nélküli hat éven aluli kiskorú személy

5. A szerződés tartalma

- 5.1. A szerződés alapján a MAXTAXI vállalja, hogy az elvállalt fuvarfeladat ellátására alkalmas, a jogszabályban rögzített feltételeknek megfelelő gépkocsit küld az Utas által a fuvar kezdőpontjaként megjelölt helyszínre továbbá, hogy a vonatkozó jogszabályok valamint a jelen ÁSZF rendelkezéseire tekintettel a vállalt személyszállítási feladatokat elvégzi.
- 5.2. Utas a szerződés alapján díj fizetésére köteles.

6. A Szolgáltatás ellenértéke, a viteldíj

- 6.1. A viteldíj számítása a személytaxival végzett személyszállítási szolgáltatás és a személytaxi-szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat működtetésének feltételeiről, a taxiállomások létesítésének és igénybevételének rendjéről és a személytaxi-szolgáltatás hatósági áráról szóló 31/2013. (IV. 18.) Főv. Kgy. rendelet rendelkezéseinek figyelembevételével történik az alábbiak szerint.
- 6.2. A Budapest főváros közigazgatási területére kiadott tevékenységi engedéllyel rendelkező személytaxikkal végzett taxi-szolgáltatás díjai a viteldíjmérő készülék (a továbbiakban: taxaméter) segítségével kerülnek kiszámításra, amely azt a következő elemekből képezi:
- alapdíj: a szolgáltatás igénybevételének megkezdésekor felszámítható díj;
 - távolsággal arányos egységdíj: a taxaméter által a megtett út alapján felszámítható díj (mértékegysége: forint/kilométer);
 - idővel arányos egységdíj: a szolgáltatás közben a taxaméter által az eltelt idővel arányosan felszámítható díj (mértékegysége: forint/perc).
- 4.3. A fizetendő viteldíjat a taxaméter az alapdíjból, a távolsággal arányos díjból és az idővel arányos díjból - a határsebesség figyelembevétele mellett - képezi. A határsebesség az a sebességérték, amelynél nagyobb sebességgel haladó személytaxi taxamétere a távolsággal arányos díjnövekményt, e sebességérték alatt pedig az idővel arányos díj növekedését rögzíti.
- 4.4. Az idővel arányos egységdíj 15 km/óra határsebesség érték alatt alkalmazható.

<i>Alapdíj (Ft)</i>	<i>Távolsággal arányos egységdíj (Ft/km)</i>	<i>Idővel arányos egységdíj (Ft/perc)</i>
450	280	70

- 6.3. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a MAXTAXI jogszabályi lehetőség hiányában az alkalmazott viteldíjaktól eltérni nem tud.
- 6.4. A viteldíjjelző készülék indítása az alábbiak szerint történik:
- előrendelés esetén az előrendelés időpontjában
 - azonnali rendelés esetén a gépkocsinak az Utas által megjelölt, az utazás kezdőpontjára történő érkezésétől számított 10. perc elteltével
 - leintés vagy a taxiállomáson várakozó taxiba az utazás szándékával történő beszállás esetén az utazás megkezdésekor

7. A jogi megfelelés

- 7.1. A hatályos jogi szabályozásnak megfelelően a MAXTAXI az alábbiakról tájékoztatja

- a jelen ÁSZF és annak esetleges későbbi módosításai a maxtaxi.hu honlapon elérhetőek lesznek, azonban javasoljuk, hogy azt a megrendelést megelőzően töltsse le a számítógépére, vagy nyomtassa ki és őrizze meg
- amennyiben az adatai a megrendelés során helytelenül kerültek rögzítésre, vagy azok a megrendelést követően megváltoztak, úgy azok kijavítását a maxtaxi.hu honlapon szereplő elérhetőségeinken írásban kérheti
- jelen szerződés nyelve a magyar, amennyiben a jelen ÁSZF magyar és esetleges valamely idegen nyelvű változata között eltérés lenne, úgy vita esetén a magyar változat az irányadó.

8. Poggyász szállítása

- 8.1. Az Utas olyan méretű poggyászt vihet magával, amelyet a csomagterben vagy az üres ülésen - a lentebb meghatározott tömegkorlátozásra is figyelemmel - el lehet helyezni (a továbbiakban: poggyászszállítás).
- 8.2. A személyszállító szolgáltatáshoz használt személygépkocsival áruküldeményt továbbítani (fuvarozni) nem lehet.
- 8.3. A MAXTAXI által biztosított járművekkel nem szállítható továbbá olyan tárgy, amely:
- a) méreténél vagy súlyánál fogva a járművön erre kijelölt helyen nem helyezhető el, vagy
 - b) a többi utas egészségében, testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat, vagy
 - c) a járművet megrongálhatja vagy beszennyezheti
- 8.4. A MAXTAXI vagy a személygépkocsi vezetője megtagadhatja olyan poggyász szállítását, amely a személygépkocsit, más Utasok ruházatát vagy az Utasok poggyászát beszennyezheti, illetve a biztonságos közlekedést zavarja.
- 8.5. Utas tudomásul veszi, hogy a megrendelés leadásakor köteles előre jelezni, amennyiben az utazás során háziállatot kíván poggyászként szállítani. Vadállat a gépkocsikban nem szállítható.
- 8.6. Háziállat csak az arra alkalmas szállító konténerben vagy dobozban szállítható. Utas köteles előzetesen arról gondoskodni, hogy a szállító edény megfelelően zárt legyen, abból az állat semmilyen módon ne tudjon kijutni. Köteles továbbá gondoskodni arról is, hogy az állat szállítóedénye semmilyen módon ne szennyezze a gépkocsit vagy a járművezető vagyontárgyait, abból semmilyen alom, ürülék, szőr vagy egyéb anyag az utazás során ne jusson ki. Amennyiben az állat, vagy annak szállítóedénye kellemetlen szagot áraszt, úgy az Utas köteles annak légmentes lezárásáról és az állat számára az utazás végéig megfelelő levegőmennyiség biztosításáról gondoskodni.

- 8.7. Utas tudomásul veszi, hogy arról, hogy a poggyászok – beleértve a szállítani kívánt állatokat is – megfelelnek a jelen pontban vele szemben támasztott feltételeknek a gépkocsi vezetők saját hatáskörben jogosultak dönteni. Amennyiben a poggyász – beleértve a szállítani kívánt állatokat is – nem felel meg a jelen szerződésben foglaltaknak, úgy a gépkocsi vezetője jogosult annak szállítását megtagadni. Utas ilyen esetben kártérítésre nem jogosult, azonban az utazás megkezdését megelőzően jogosult a szerződéstől elállni.

9. Panasz előterjesztése

- 9.1. A MAXTAXI számára rendkívüli jelentőséggel bír az ügyfelek elégedettsége. A MAXTAXI célja, hogy a szolgáltatását a lehető legmagasabb színvonalon nyújtsa. Amennyiben a MAXTAXI által nyújtott szolgáltatás, vagy a MAXTAXI által közvetített bérbeadók által nyújtott szolgáltatás színvonalával nem volt elégedett, úgy a MAXTAXI kéri, hogy azt részére a 06-70-854-5612 telefonszámon vagy a panasz@mactaxi.hu e-mail címre küldött elektronikus levelében szíveskedjék jelezni annak érdekében, hogy panaszát a MAXTAXI kivizsgálhassa.
- 9.2. Az alkalmazott viteldíjjal kapcsolatos panasz előterjesztésének feltétele a taxaméterből kinyomtatott eredeti nyugta.

10. A felelősség kizárása

- 10.1. A MAXTAXI vállalja a MAXTAXI rendszer, a mactaxi.hu honlap, a MAXTAXI mobilalkalmazás és a telefonszám üzemeltetésével járó feladatok elvégzését. A jelen ÁSZF-ben meghatározottakon túl a MAXTAXI nem vállal semmilyen további feladatot, illetve nem tesz semmilyen további ígéretet a rendszer vagy a honlap működésével kapcsolatosan.
- 10.2. A MAXTAXI nem vállal semmilyen felelősséget a mobil eszközök, tárhelyszolgáltatók, telefon- vagy internetszolgáltatók érdekkörében felmerült kimaradások vagy nem megfelelő működés következményeiért.
- 10.3. A korábban leírtakkal egyezően a MAXTAXI nem vállal semmilyen felelősséget az Utast ért károk megtérítéséért vagy sérelem reparálásáért, amely a Szolgáltatási jogviszony alatt vagy azzal kapcsolatosan érte az Utast, kivéve, ha a kár okozása a MAXTAXI, vagy a MAXTAXI teljesítési segédeinek magatartására vezethető vissza, vagy a kár viselésére a MAXTAXI-t jogszabály vagy hatósági határozat kötelezi.
- 10.4. Az Utas tudomásul veszi, hogy a MAXTAXI-t a Szolgáltatás teljesítésében olyan rendkívüli, előre nem látható, a MAXTAXI érdekkörén kívül eső körülmények akadályozhatják (pl. rendkívüli időjárási körülmények, földrengés, sztrájk, rendkívüli, hadi- vagy szükségállapot, tömegmegmozdulások – függetlenül azok bejelentett, vagy engedélyezett voltától –, jelentős területeket érintő útlezárások, stb. – együttesen: vis

maior), amelyeket a MAXTAXI elhárítani nem tud. Utas tudomásul veszi, hogy a vis maiorra visszavezethetően nála bekövetkezett kár megtérítésére – jogszabály ellenkező rendelkezésének hiányában – sem a MAXTAXI, sem annak alkalmazottai, megbízottjai vagy egyéb teljesítési segédjei nem kötelezhetőek.

11. Kártérítés

- 11.1. Az Utas köteles megtéríteni a gépkocsiban vagy a gépkocsi vezetőjének vagyontárgyaiban okozott károkat. Különösen, de nem kizárólagosan ilyenek minősülnek a gépkocsi, vagy annak bármely tartozékának megrongálásából, eltöréséből, eltulajdonításából, beszennyezéséből (pl. étel- vagy italmaradék, testnedv, hányás, stb.) eredő károkat. A gépkocsiban vagy a vezető vagyontárgyaiban okozott károk megtérítésére az Utas a gépjármű vezetőjének első felszólítására haladéktalanul köteles.

12. Az általános szerződési feltételekkel kapcsolatos tudnivalók

- 12.1. A MAXTAXI felhívja a figyelmet, hogy a jelen általános szerződési feltételek időről időre változhatnak. Éppen ezért a MAXTAXI kéri, hogy rendszeresen tekintse meg a jelen általános szerződési feltételeket. Az általános szerződési feltételek módosításáról szóló értesítéseket a Honlapon tesszük közzé, valamint a felhasználók részére értesítést küldünk. Az esetleges változások során a vonatkozó jogszabályi előírásokat betartjuk.
- 12.2. Az esetleges módosítások nem visszamenőleges hatályúak, és leg hamarabb 15 (tizenöt) nappal a közzétételüket követően lépnek hatályba. Ez alól kivételt képeznek a MAXTAXI által üzemeltetett infokommunikációs rendszer új funkcióját bevezető módosítások vagy a jogi megfontolásból végrehajtott módosítások, amelyek azonnal hatályba lépnek. Az új/módosított ÁSZF hatálybalépését követően a MAXTAXI rendszer használatával az új/módosított ÁSZF-et elfogadja.
- 12.3. Amennyiben bármely személy nem tesz eleget a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak, és a MAXTAXI nem teszi meg azonnal az ezzel kapcsolatos intézkedéseket, az semmiképpen sem értelmezhető úgy, hogy a MAXTAXI lemondana bármilyen, a jelen szerződésből, jogszabályból vagy bírósági gyakorlatból fakadóan bármely őt megillető jogáról.

13. A kezelt adatokkal kapcsolatos rendelkezések

- 13.1. A MAXTAXI a vonatkozó adatvédelmi- és egyéb jogszabályokkal összhangban kezeli és védi a személyes adatokat a rendszer igénybevétele során. Az adatvédelemmel kapcsolatos további tudnivalók érdekében kérjük tekintse meg a maxtaxi.hu honlapon elérhető Adatkezelési Szabályzatot

14. Irányadó jogszabályok

- 14.1. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben irányadó rendelkezéseket tartalmaznak különösen az alábbi jogszabályok:
- a) Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
 - b) a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény
 - c) a személygépkocsival díj ellenében végzett közúti személyszállításról szóló 176/2015. (VII. 7.) Korm. rendelet
 - d) a személytaxival végzett személyszállítási szolgáltatás és a személytaxi-szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat működtetésének feltételeiről, a taxiállomások létesítésének és igénybevételének rendjéről és a személytaxi-szolgáltatás hatósági áráról szóló 31/2013. (IV. 18.) Főv. Kgy. rendelet

Budapest, 2015. augusztus 26.

MAXTAXI Magyarország Zrt.